

EL APRENDIZAJE DESDE CASA

UNA PERSPECTIVA DESDE EL SENTIR DEL ESTUDIANTE

MC. Jashvén de San Juan Escobedo Castro docente del área Ciencias Económico Administrativas del Tecnológico Nacional de México, ITSLP, San Luis Potosí, México. jashvene@yahoo.com.mx

Dr. Sergio Alberto Rosalío Piña Granja docente del área de Ciencias Básicas del Tecnológico Nacional de México, ITSLP, San Luis Potosí, México. sergiopina.udeg@yahoo.com.mx

Resumen— Se llevó a cabo un estudio dentro del Instituto Tecnológico de San Luis Potosí a fin de conocer el acceso de los estudiantes a los materiales propuestos para cubrir los contenidos, los medios de comunicación, condiciones de conectividad y la utilidad de las estrategias de enseñanza así como las principales emociones que les representó el trabajo desde casa debido a que la contingencia sanitaria del COVID-19: ya que las autoridades no permitía continuar con una sistema educativo presencial como se venía realizando, por lo que vio forzado a continuar y finalizar el semestre Enero Junio 2020 el cual se prolongó hasta diciembre 2021 con la educación a distancia. Sin embargo, se desconocía las herramientas informáticas, programas y accesibilidad a internet con los que contaban los estudiantes. Se aplicó una encuesta para poder determinar aspectos que contribuyan a mejorar las estrategias de enseñanza–aprendizaje, la accesibilidad de conexión y principalmente las emociones que el aprendizaje desde casa les generaba.

Palabras clave—conectividad, modalidad de estudio, medios de comunicación, condición emocional.

Introducción

Una situación sin precedentes se vive en México, donde el SARS COV-2 de la familia de los coronavirus apareció en China en diciembre del 2019, y provocó una enfermedad llamada Covid-19, que se ha extendido por el mundo, declarándose pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020, Secretaría de Salud, 2020).

Las instituciones educativas fueron consideradas por la OMS como uno de los puntos de contagio, por lo que en el mes de marzo del 2020 los gobiernos suspendieron clases desde el preescolar hasta nivel superior. Es así que, en México, la televisión y la radio se usan junto con plataformas tecnológicas para la difusión de contenidos educativos.

Por este motivo la Secretaría de Educación Pública (SEP) en una primera instancia optó por proveer el programa Aprende en casa para que alumnos de los niveles básicos continuaran sus estudios durante esta condición sanitaria. La televisión transmite contenidos de educación preescolar, primaria, secundaria y bachillerato sin embargo para la educación superior las instituciones educativas recurrieron a herramientas con plataformas principales como Classroom, de Google, y Teams de Microsoft motivo por el cual se recurre a capacitar al personal docente durante el periodo de aislamiento,(Boletín 118, SEP, 2020).

De esta manera de forma abrupta y obligada las instituciones educativas retomaron clasificaciones educativas a fin de nombrar la modalidad de trabajo del aprendizaje desde casa. En retrospectiva de este punto en 1997 la Universidad Nacional Autónoma de México inició en forma general la educación a distancia, para lo que nombra a la correspondiente Coordinación como universidad abierta y educación a distancia por sus siglas (CUAED) quien desde la década del setenta ya comenzaba a ofrecer la educación abierta.

Por otro lado, el Instituto Politécnico Nacional en la misma década inició su Sistema Abierto de Enseñanza tomando solo algunas carreras dirigidas al área comercial y ampliándola al nivel medio superior y superior. Posteriormente lo lleva a lo que se conoce como Polivirtual. En esa misma década la Dirección General de Instituto Tecnológicos dio paso a un sistema de educación denominada abierto dando una denominación como sistema Tecnológico Abierto ya que visualizaron a un porcentaje de la población que en esa fecha se encontraba imposibilitado de asistir a un sistema escolarizado rígido. De esa manera sus 58 instituciones educativas en la República Mexicana atendían a una demanda que ascendía cada vez más.

Desde esa década la inquietud de contar con modalidades flexibles, que puedan innovar sus procesos educativos, que pueda garantizar la práctica educativa en cuanto a laboratorios y créditos complementarios a fin de garantizar la calidad educativa, continúa siendo un desafío para las Instituciones de educación superior.

Si bien es cierto que para el año 2015, la demanda de estudiantes con dicha necesidad aún continuaba presente y ante el rápido crecimiento de la cantidad de empresas en los diferentes sectores de la

producción y consecuentemente la necesidad de contar con personal altamente calificado, y el crecimiento demográfico de la población ya establecida, más la inmigración poblacional resultado de la atracción de fuentes de empleo y de mejores salarios, es imprescindible que las Instituciones Educativas de Nivel Superior, adopten nuevas modalidades de estudio, para cubrir la demanda de carreras profesionales, y sobre todo en las enfocadas a los desarrollos tecnológicos, pues son éstas, las que directamente colaboran al desarrollo económico del Estado.

De esta manera dicha modalidad educativa es una manera de contribuir con el desarrollo sustentable, la equidad y la justicia social. Así el presente y el futuro de los Institutos Tecnológicos se ve orientado a innovar sus prácticas educativas.

Un elemento que permite dar legalidad a toda propuesta educativa está plasmado en el Plan de San Luis Potosí y el Programa Sectorial de Educación ya que es la base jurídica en la que se sustenta nuevos planes, proyectos y programas donde se plasman las metas y la integración de las instituciones que conforman el Sistema Educativo Nacional y estatal para contribuir al logro de dichas metas. Se muestran las siguientes definiciones a fin de unificar los principales conceptos.

Modalidad Escolarizada. Se caracteriza principalmente en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual, se considera principalmente que el estudiante asista al aula de manera periódica y tiene una clase presencial docente-estudiante. Acured.

Modalidad a Distancia. Es el que se manifiesta mientras el estudiante no asiste al centro educativo y los contenidos son desarrollados de manera asíncrona, el estudiante trabaja bajo una plataforma en la que previamente se tiene los contenidos y estrategias de aprendizaje. Acured.

Modalidad Mixta. Es aquella en la que el estudiante puede continuar con su actividad laboral, familiar y social que requiere continuar con sus estudios y no dispone del tiempo para un sistema escolarizado y requiere una orientación específica del docente en alguna sesión presencial. Acured.

Aún para el mes de diciembre del 2021 El sistema educativo se encuentra ante un escenario donde el mundo promueve que los alumnos sigan aprendiendo durante el tiempo de sana distancia, a fin de salvaguardar la salud. Pero, ¿Cuáles son las posibilidades de conectividad de los estudiantes? ¿Qué recursos disponen para las clases desde casa?, ¿Cuáles son los principales medios para contactar a sus maestros? Y principalmente ¿cuáles emociones les genera a los estudiantes esta condición?.

El punto medular de esta investigación se basa en el sentir de los estudiantes ante la condición del estudio desde casa, y si esta modalidad genera estrés o ansiedad, se partirá en lo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) informó que una de cada cuatro personas sufre trastornos de conducta vinculados con las nuevas tecnologías, especialmente por el uso de diversas aplicaciones en las plataformas digitales, siendo los adolescentes y adultos jóvenes quienes más propensos están a desarrollar el llamado estrés tecnológico.

El estrés se define como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante determinados estímulos en que la persona sufre un estado de tensión. Hoy en día el estrés es uno de los padecimientos más comunes entre los jóvenes, sobre todo entre los que se encuentran en la etapa de estudios universitarios ya que esta representa una etapa de las más estresantes en sus vidas, debido a las altas cargas de trabajo, así como los diversos cambios que enfrentan al adaptarse a la vida universitaria y las decisiones que deben de tomar en su vida personal respecto a su proyecto de vida y carrera, por ende, el nivel de exigencia es mayor y aumenta la responsabilidad.

Las instituciones enfocadas en el tratamiento de la Salud, como lo es la Organización Mundial de la Salud en estudios previos da como resultado que aproximadamente el 25% de los estudiantes presentan trastornos conductuales relacionados con las tecnología, principalmente por el frecuente uso de aplicaciones digitales. Los estudiantes de nivel medio superior y superior en México es la población más vulnerable a desarrollar los que algunos autores definen como estrés tecnológico (UNESCO:2008).

Se partirá en definir lo que se denomina como estrés aquella reacción adaptativa del organismo ante las demandas de su medio cuando éstas se originan en el contexto de un proceso educativo, es frecuente referirse a los mecanismos de adaptación del sujeto en términos de estrés académico (Pulido:2011). Los estudiantes llegan a presentar diversos síntomas o reacciones físicas, de conducta o cognitivas (Berrio:2011). En relación a los efectos cognitivos un nivel elevado de estrés en el ámbito educativo se ve reflejado en baja energía e interés por el aprendizaje, cansancio el cual se relaciona con horarios extensos de carga académica, en la alteración de sus reacciones y respuestas ante lo cotidiano, en el bajo aprovechamiento y calificaciones mínimas aprobatorias incluso en la inasistencia a clase o bien el abandono escolar (Reyes:2012).

Se presentan efectos físicos como los son: pérdida o aumento considerable del apetito, cambios en la coloración de la piel y movimientos involuntarios en extremidades superiores e inferiores y

movimientos oculares. Sintomatologías como dolores en diversas áreas del cuerpo, como los son cabeza, estómago, espalda, así como inflamaciones y la elevación del sistema cardíaco ente otras.

Lo cierto es que el estrés escolar no puede verse desde una perspectiva individual sino desde una perspectiva en la que se incluyen una serie de variables familiares, sociales, escolares y tecnológicas.

Para las instituciones de educación superior es de suma importancia conocer el nivel de estrés que ocasiona el rubro tecnológico ya que el incremento de la tecnología de la información se incrementa continuamente.

A nivel superior es relevante identificar y conocer los niveles de estrés porque esto conlleva en algunos casos a la depresión, enfermedades crónicas, cardíacas, fallas en el sistema inmunológico, así como en desempeño académico y fracaso escolar. Se estima que el nivel de estrés que presenta un estudiante va en incremento en la misma proporción que el incremento en sistema escolar, es decir a mayor nivel educativo mayor nivel de estrés (Berrio:2011).

Por lo tanto los estudiantes de las instituciones de educación superior presentan uno de los puntos más altos de estrés debido a que un porcentaje considerable de ellos se incorporan al mercado laboral, en caso de estudiantes foráneos se separan de su familia y es necesario adaptarse a un nuevo medio escolar aunado a ello se encuentran el uso continuo de redes sociales tanto en horas de clase, de trabajo y de descanso así como el uso de nuevas plataformas educativas.

Ligado a las condiciones antes mencionadas, se le agrega condiciones de aislamiento social, incertidumbre económica, pérdidas en el sentido familiar y laboral así como métodos y estrategias educativas cambiantes.

Método:

La investigación se realizó con un enfoque cualitativo, con un alcance descriptivo y se empleó un muestreo por conveniencia. En la que se definió la problemática y los objetivos de la investigación. Siendo la primera en definir las principales emociones que los estudiantes del ITSLP reconocen ante la situación del aprendizaje desde casa; así mismo valorando su posibilidad de conectividad, los métodos de consulta y los medios de conexión.

Como principal objetivo determinar las principales emociones que los estudiantes del ITSLP reconocen ante la situación del aprendizaje desde casa ante la contingencia sanitaria del COVID -19

Como objetivos específicos:

- Reconocer las principales emociones que enfrentan los estudiantes ante el aprendizaje desde casa
- Determinar el principal medio de comunicación entre docentes y estudiantes.
- Determinar el grado de conectividad de los estudiantes.
- Evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes ante una atención asíncrona del proceso educativo
- Conocer su percepción ante esta modalidad de estudio.

Para realizar el análisis se realizaron los siguientes pasos:

1. Obtener la base de datos de estudiantes inscritos.
2. Preparar el instrumento de recolección de datos.
3. Depurar la base de datos de la muestra.
4. Aplicar instrumento de recolección de datos.
5. Realizar el análisis de datos y emitir análisis de los resultados.

Este procedimiento se realizó, de la siguiente forma: En primer lugar, se obtuvo la base de datos correspondiente al período enero/junio 2020 de estudiantes inscritos de 6 de las 10 carreras que ofrece el Instituto, Lic. En Administración, Ing. En Gestión Empresarial, Ing. Industrial, Ing. Mecánico, Lic. En Administración de empresas turísticas e Ing. Mecánica de los semestres primero al cuarto. Esta base contó 178 estudiantes.

A continuación, se estructuró una encuesta con diecisiete reactivos. Para la estructura del cuestionario para ser aplicado a los estudiantes, se clasificaron en cuatro rubros para su análisis principal, como lo son:

1. Principales estrategias de aprendizaje para continuar las clases desde casa.
2. Medios para resolver dudas y contactar al profesor.
3. Relevancia de tareas y actividades académicas
4. Acceso a conectividad

Posteriormente se depuró la base de datos de los estudiantes para verificar si continúan asistiendo a clase, eliminando aquellos estudiantes que no continuaban sus estudios. Posteriormente, se envió la liga de la encuesta a los estudiantes por medio de los grupos de WhatsApp considerando que era el principal medio de comunicación. Finalmente se analizaron los datos obtenidos.

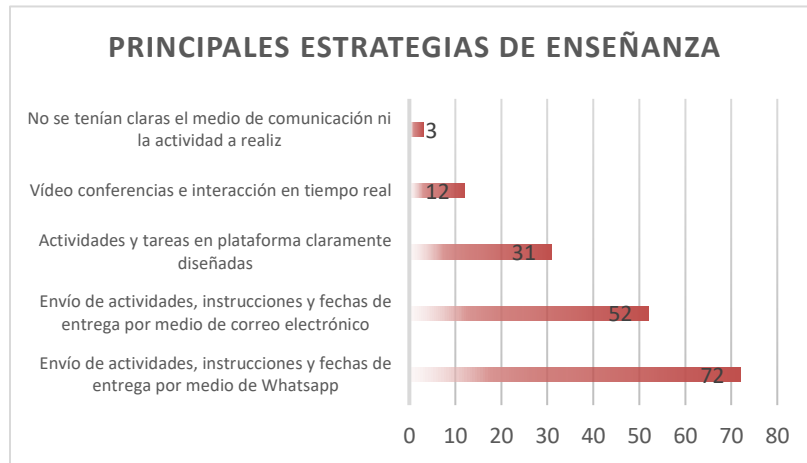


Figura 1. Estrategias de enseñanza periodo de contingencia por COVID-19 Enero- Junio 2020. (Elaboración propia).

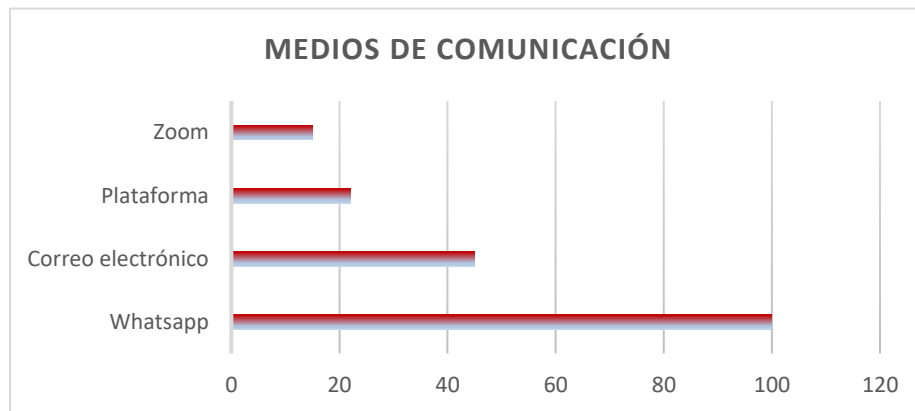


Figura 2. Principal medio de comunicación entre alumnos – maestros en el periodo de contingencia por COVID-19 Enero- Junio 2020. (Elaboración propia).

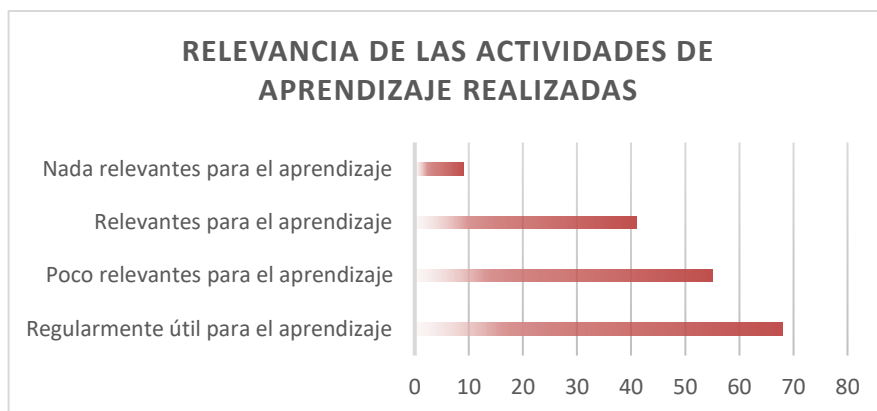


Figura 3. Consideraciones de los estudiantes sobre la relevancia de actividades diseñadas por los maestros en el periodo de contingencia por COVID-19 Enero- Junio 2020. (Elaboración propia).

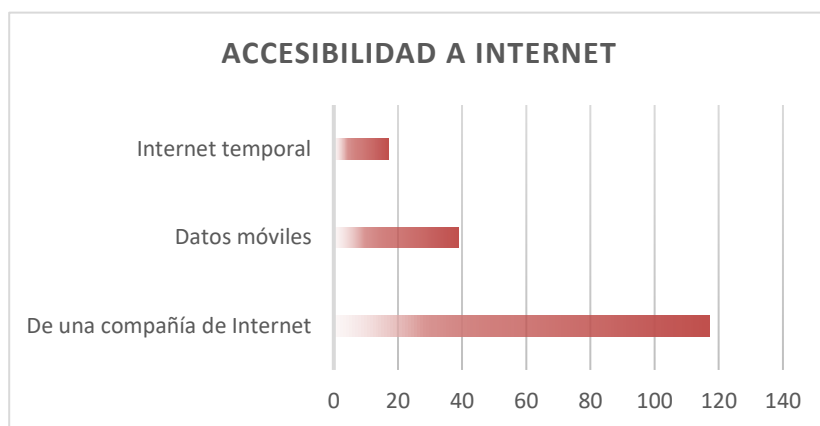


Figura 4. Accesibilidad a internet en el periodo de contingencia por COVID-19 Enero- Junio 2020. (Elaboración propia).

13. ¿Cuál de las siguientes emociones representa mejor tu estado de ánimos en los últimos días?

173 respuestas

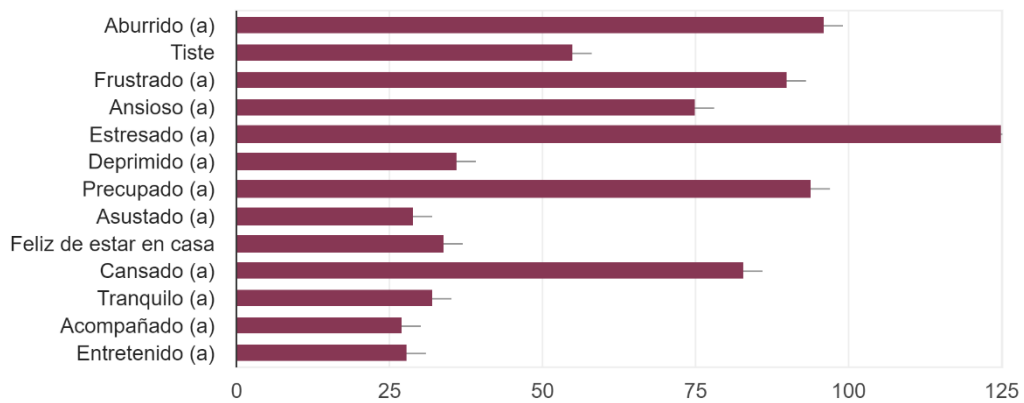


Figura 5. Factores que se presentaron en el periodo de contingencia por COVID-19 Enero- Junio 2020. (Elaboración propia).

12. Los ingresos personales y/o familiares se vieron:

173 respuestas

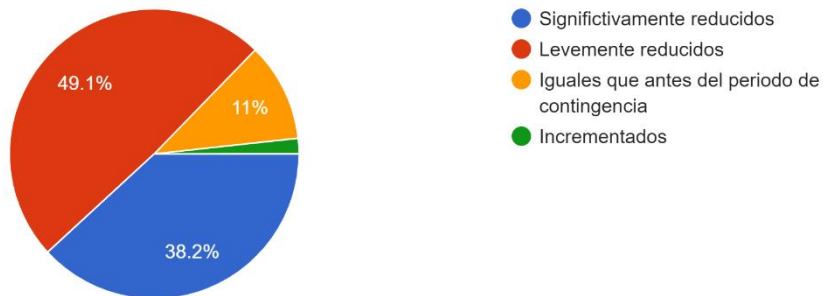


Figura 6. Factores económicos en el periodo de contingencia por COVID-19 Enero- Junio 2020. (Elaboración propia).

14. El llevar clase desde casa ¿me hace sentir?

173 respuestas

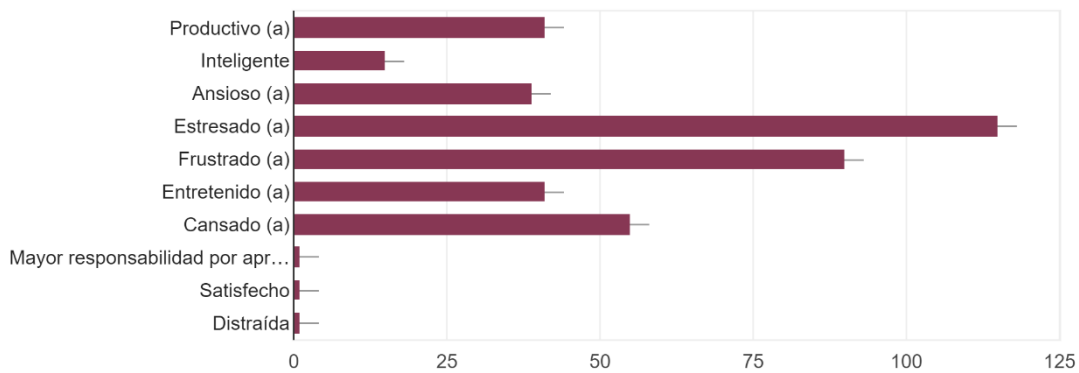


Figura 6. Principales emociones en el periodo de contingencia por COVID-19 Enero- Junio 2020. (Elaboración propia).

15. En casa con las personas que vivo ¿me siento?

173 respuestas

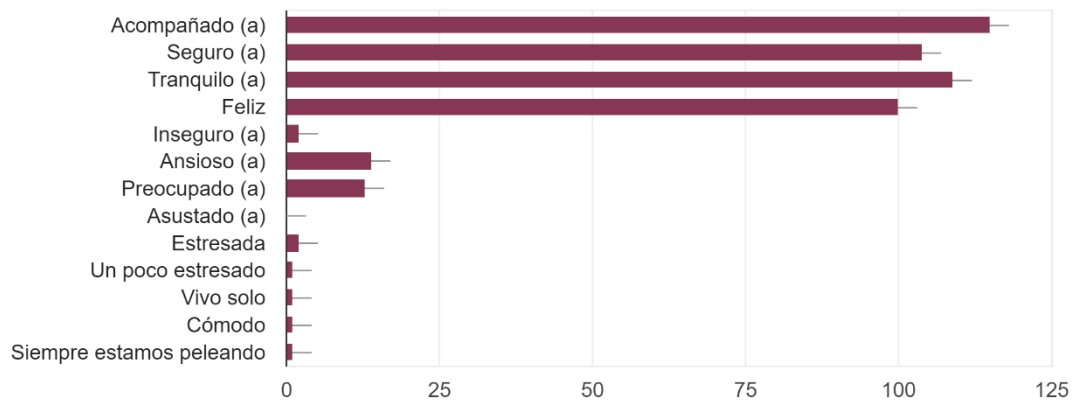


Figura 7. Seguridad en casa en el periodo de contingencia por COVID-19 Enero- Junio 2020. (Elaboración propia).

Se siente una presión ya que no todos tenemos los mismos recursos económicos y servicios que se necesitan para realizar las actividades académicas.

Regular

Triste

Estresada y con ansiedad.

He sido cuidadoso

Me siento frustrada y triste. Pero se que todo pasa para algo y deseo volver a clases

Aburrido, estresado y agobiado por no salir y estar únicamente en casa

OTROS (41)

Figura 8. Capturas de comentarios adicionales en el periodo de contingencia por COVID-19 Enero- Junio 2020. (Elaboración propia).

Conclusiones

- El 78% de los estudiantes reflejaron como la principal emoción que los representa como estresado y el 50% se siente frustrado.
- El 56% se siente aburrido y el 48% se siente cansado
- Al 68% de los estudiante refleja que se siente estresado de llevar clases desde casa.
- De los alumnos encuestados el 55% refirió que el principal medio de comunicación fue Whatsapp, el 28% correo electrónico, el 12% plataforma Moodle y el 8% por Zoom
- Al momento de resolver dudas el 43% consultaba videos, el 28% refirió apoyo de sus maestros el 17% apoyo de sus compañeros y el resto con otras consultas.
- El 63% de los estudiantes cuentan con celular y computadora, mientras que 18% solo cuentan con celular, mientras que el 11% tiene acceso a Tablet e impresora.
- En cuanto a las estrategias que los estudiantes consideran oportunas para el aprendizaje desde casa el 41% reflejó que los videos explicativos son una buena opción ya que pueden revisarlos varias veces en cualquier momento; Las video conferencias reflejaron un 38% de aceptación.
- El 95% de los estudiantes prefieren que las clases sean presenciales ya que el aprovechamiento académico durante el periodo de contingencia lo califican como regular.
- El 78% de los estudiantes tiene problemas frecuentes de conexión, contratado su mayoría por una compañía fija de internet.

Los estudiantes reflejan condiciones como pérdida de empleo, reducción del ingreso familiar, cierre de negocios familiares, fallecimiento de familiares y en algunos casos enfermedad leve. Además, sufren de episodios de depresión, angustia, ansiedad y aburrimiento, lo que se ve reflejado en bajo rendimiento académico. Cito un comentario de un estudiante *“Esto me hace sentir muy estresado y frustrado ya que tenemos mucha tarea de parte de los maestros sin dar explicación de clase y tenemos que lidiar con el desempleo, si no estudiamos reprobamos y si no trabajamos no tenemos para pagar la universidad, creo que fue excesivo lo que estamos viviendo”* Sin duda esta situación ha sobrepasado cualquier planeación didáctica.

Recomendaciones

Es aconsejable brindar un apoyo de acompañamiento psicólogo a fin de identificar las emociones para su efectivo manejo, determinar una plataforma institucional, así como cuentas de correo y medios de comunicación formal. Ser flexibles ante la situación económica de los estudiantes, así como la variación en la estabilidad de conexión. La capacitación a los docentes en el uso de plataformas y medios digitales es una necesidad inmediata al igual que el realizar planeaciones didáctica acorde a al contexto de vida actual y a las posibilidades de conexión.

Referencias bibliográficas

- Acured. Obtenido de http://www.ecured.cu/index.php/Rendimiento_acad%C3%A9mico
- Arena, z. (1993). Introducción a la metodología de la información. México: Aguilar León y Cal.
- Colunga, L. F.
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación (3a. Ed.). México: Pearson.7.
- Berrio Nathaly, Mazo Rodrigo (2011). Estrés Académico. Revista de Psicología, Universidad de Antioquia. Vol. 3. No. 2 (Versión electrónica).
- Corral, Y. (2009). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos*. Revista ciencias de la educación. 19 (33) 228-247.
- Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia
- Ochoa, C. (16 de abril de 2015). Netquest. Obtenido de <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-probabilistico-muestreo-estratificado>.
- Patiño Domínguez, Desafíos de estudiar en casa. Departamento de Educación. <https://ibero.mx/prensa/experta-analiza-desafios-de-estudiar-en-casa-en-tiempos-de-covid-19>
- Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. L, núm. Esp.-, 2020 Universidad Iberoamericana, Ciudad de México

Pulido Marco, Serrano María(2011). Estrés académico en estudiantes universitarios. Revista de Psicología, Universidad de Antioquia. Vol. 3. No. 2 (Versión electrónica).

Reyes Gómez L .Ibarra Zavala (2012), El estrés como un factor de riesgo en la salud; análisis diferencial entre docentes de universidades públicas y privadas. Recuperado de

<http://www.revista.unam.mx/vol.13/num7/art78/index.html>

UNESCO, (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción.*

Obtenida el 15 de marzo de 2015, de

http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm