





# Estudio de Caso: Implementación de un Plan de Acción Tutorial desde la Sistematización de Experiencias

## Case Study: Implementation of a Tutorial Action Plan from the Systematization of Experiences

-  **Blanca Lilia Gil Nuño** es profesora en el Tecnológico Nacional de México Campus Ciudad Valles (México) ([blanca.gil@tecvallés.mx](mailto:blanca.gil@tecvallés.mx)), (<https://orcid.org/0000-0002-4886-9325>), Maestra.
-  **Jenny San Román Losada** es profesora en el Tecnológico Nacional de México Campus Ciudad Valles (México) ([jenny.sanroman@tecvallés.mx](mailto:jenny.sanroman@tecvallés.mx)), (<https://orcid.org/0000-0001-6778-8822>), Maestra.
-  **Isabel María Escudero Sánchez** es profesora en el Tecnológico Nacional de México Campus Ciudad Valles (México) ([isabel.escudero@tecvallés.mx](mailto:isabel.escudero@tecvallés.mx)), (<https://orcid.org/0000-0002-5897-5922>), Maestra.
-  **Rocío Aragón Paulín** es profesora en el Tecnológico Nacional de México, Campus Ciudad Valles (México) ([rocio.aragon@tecvallés.mx](mailto:rocio.aragon@tecvallés.mx)), (<https://orcid.org/0000-0002-4093-1227>), Maestra.

**Resumen:** Los resultados en la eficiencia terminal es uno de los retos más importantes en la educación superior en México. Al tener bajos índices de eficiencia terminal genera críticas el sistema educativo. Los principales problemas relacionados con esta situación son la reprobación, la deserción y la baja titulación. Las instituciones de educación superior para dar respuesta a estos retos implementan un conjunto de acciones y programas institucionales como lo es la acción tutorial. La tutoría se concentra principalmente en el desarrollo académico de los estudiantes y se encuentra evidencia de que existen estudios recientes centrados en esfuerzos relacionados con la etapa final de la carrera universitaria, conocida como tutoría de egreso o tutoría de final de carrera. El presente estudio, se centra en resolver diversas interrogantes sobre la implementación de la tutoría de egreso en una institución de educación superior. La investigación tiene una utilidad metodológica, ya que con los resultados se pretende entender mejor del objeto de estudio y encontrar acciones de mejora. Se presentan los resultados de un estudio de caso sobre la implementación de un plan de acción tutorial, en su fase de egreso, con el objetivo de encontrar evidencia para procesarla y analizarla sobre la intervención y promover acciones de mejora. El estudio es del tipo cualitativo – descriptivo y se realiza mediante un estudio de casos con la técnica de análisis de información de sistematización de experiencias. Se presentan los resultados del análisis en tres categorías: planeación del proceso; recuperación, análisis e interpretación de la experiencia; y, síntesis del aprendizaje. Se concluye que la intervención fue un factor fundamental para el acompañamiento de estudiantes en su transitar como residentes, con información útil y aplicable; sin embargo, se encontraron elementos de mejora.

**Palabras clave:** Implementación, Plan de Acción Tutorial, Fase egreso, Formación, Satisfacción.

**Cómo citar:** Gil-Nuño, B.G., San Román – Losada J., Escudero-Sánchez, I.M. y Aragón-Paulín, R. (2022). Estudio de Caso: Implementación de un Plan de Acción Tutorial desde la Sistematización de Experiencias. *Tecnología, Ciencia y Estudios Organizacionales*, 4(8), pp. 107 – 119. <https://doi.org/10.56913/teceo.4.7.107-119>

Recibido: 16-11-2022 | Revisado: 16-12-2022 | Aprobado: 16-12-2022 | Publicado: 31-12-2022

**Abstract:** The results in terminal efficiency is one of the most important challenges in higher education in Mexico. Having low terminal efficiency rates generates criticism of the educational system. The main problems related to this situation are failure, desertion, and low qualifications. Higher education institutions to respond to these challenges implement a set of actions and institutional programs such as the tutorial action. The tutoring focuses mainly on the academic development of the students and there is evidence that there are recent studies focused on efforts related to the final stage of the university degree, known as graduation tutoring or end-of-career tutoring. The present study focuses on solving various questions about the implementation of graduation tutoring in a higher education institution. The research has a methodological utility, since with the results it is intended to better understand the object of study and find improvement actions. The results of a case study on the implementation of a tutorial action plan are presented, in its graduation phase, with the objective of finding evidence to process and analyze it on the intervention and promote improvement actions. The study is of the qualitative - descriptive type and is carried out through a case study with the technique of analysis of information of systematization of experiences. The results of the analysis are presented in three categories: process planning; recovery, analysis and interpretation of the experience; and, synthesis of learning. It is concluded that the intervention was a fundamental factor for the accompaniment of students in their journey as residents, with useful and applicable information; however, elements for improvement were found..

**Keywords:** Implementation, Tutorial Action Plan, Graduation Phase, Training, Satisfaction.

## Introducción

Los resultados en eficiencia terminal, que son eminentemente bajos, es uno de los retos más importantes en la educación superior en México. En palabras de los autores Tejada Tayadas et al. (2013), ésta es una condición que genera críticas en el sistema educativo y principalmente se vinculan con problemas de dos tipos: por un lado, la reprobación y la deserción; por otro, la baja titulación. Los autores expresan que, de cada 100 estudiantes que se incorporan al nivel licenciatura, en promedio entre 50 y 60 concluyen los estudios y sólo 20 logran la meta de la titulación en los dos años posteriores a egresar. Esta condición es multifactorial y obedece a una diversidad del alumnado; por lo tanto, debe atender la singularidad (Aguilera-García, 2019).

En consecuencia, las instituciones de educación superior, en la búsqueda de dar solución a esta problemática, implementan un conjunto de acciones articuladas o programas institucionales. Una de ellas es la acción tutorial, que contribuye directamente con la disminución de la deserción y la reprobación, principalmente; además, brinda apoyo a los estudiantes en mejorar sus decisiones en su proyecto profesional y personal de vida (Boroel-Cervantes et al. 2018). Por lo tanto, la tutoría académica, surge como una estrategia que permite acompañar al estudiante a lo largo de su carrera, con el objetivo de orientar al alumno con las intervenciones que realice, más allá de su específica actividad docente y que ayuden a mejorar sus habilidades de estudio y su fácil inserción en el ambiente laboral.

En este contexto, la tutoría se concentra, principalmente, en el desarrollo académico de los estudiantes. En algunos casos, en la adaptación a un nuevo nivel de estudio; en otros, en intentar identificar y superar retos personales o académicos de éste (Martínez-Clares et al. 2020). Sin embargo, se ha encontrado evidencia empírica de que, recientemente, existen diversos estudios que muestran un conjunto de esfuerzos relacionados con el final de la carrera universitaria y su posterior integración al mundo laboral (Patrignani, 2019; Gil Nuño et al., 2020; Perea y Tacaliti-Terlera, 2020; Moreno-Kiernan, 2021). Al referido esfuerzo se le ha denominado tutoría de egreso o tutoría de final de carrera, donde, el punto medular de esta tutoría es transitar exitosamente a la etapa profesional del estudiante.

En este sentido, en la incorporación de estrategias relacionadas con la tutoría de egreso en una institución de educación superior (Gil Nuño et al., 2020), surgen diversas interrogantes sobre el programa, relacionados con los resultados y las posibles acciones de mejora en una intervención específica. Esta situación, enmarcan el planteamiento del problema científico de este estudio. Mismo, que tiene su justificación por contar con una utilidad metodológica (Hernández-Sampieri et al. 2014); esto, derivado de que, con los resultados del proyecto se podrá entender mejor el fenómeno objeto de estudio y una mejora en los procesos asociados. Para lograrlo, se implementó una investigación cualitativa mediante un estudio de caso.

En consecuencia, se procedió a una búsqueda de los conceptos fundamentales que permiten enmarcar la investigación. Por lo que, se parte de lo expresado por Méndez et al. (2006), donde reconocen que la tutoría es una capacidad que cuenta el docente para acompañar al estudiante en diversos aspectos como lo es ayudarlo en la resolución de problemas de índole personal y de aprendizaje, en apoyarlo en la autonomía dependencias y situaciones problemáticas de relación con otros entes. En concordancia, para Narro Robles et al. (2013) la tutoría es un acompañamiento sistemático y permanente que tiene la característica de ser intencionado, del docente a los estudiantes; y se realiza por medio de un apoyo para facilitar el proceso de aprendizaje en diversos tipos: afectivos, cognitivos, existenciales y socioculturales.

De lo anterior derivan rasgos característicos de acompañamiento. Por lo que, resalta lo expresado por Marín-Romera et al. (2020) relacionado a que la tutoría académica tiene sus orígenes como un seguimiento al alumnado con sus raíces en el tratado de Bolonia; pero, que recientemente, se asocia en identificar factores que influyen en la orientación y tutorización conocidos como extraacadémicos. Esto implica que ahora es un distintivo de calidad de los profesores, de los programas y las propias instituciones educativas (Boroel-Cervantes et al. 2018). Los mismos autores expresan que, encontrar a profesionales en esta área es complicado y, además, se requiere una evaluación constante de los programas para identificar factores que permitan a las instituciones innovar y propiciar mejoras en los modelos y los sistemas. Esto es uno de los elementos que motiva el presente estudio.

Es por lo que, se reconoce que, en las Instituciones de Educación Superior de México, la acción tutorial representa una herramienta que permite apoyar la formación de los estudiantes, y con ello, influir en aspectos como: mantener los índices de permanencia, desempeño y pleno desarrollo. Los primeros indicios de la acción tutorial se iniciaron en el Sistema de Universidad Abierta (SUA) de la Universidad Autónoma de México (UNAM), en el año de 1972, ofreciendo dos tipos de tutoría: individuales y de grupo; mientras que, en los sistemas tecnológicos, en el año de 1997 se incorporó de manera oficial a las actividades de orientación educativa, una nueva estrategia de apoyo a los estudiantes, denominada “Tutorías Académicas”. El objetivo planteado era contar con un plan de acción tutorial que se centraba en orientar al alumno solo cuando él lo requiera para elevar el nivel académico (Gil Nuño, et al. 2020).

Ahora, un plan de acción tutorial según Meece (2000), es un documento sujeto a actualización constante, debido a la dinámica del grupo y los individuos que lo integran. Es por esta razón que, se consideró en el Tecnológico Nacional de México (TecNM), Campus Ciudad Valles, implementarlo y que permita no solo inducir al estudiante en su ámbito académico y favorecer el mejor entendimiento de los problemas que enfrenta; sino, acompañarlo durante toda su trayectoria escolar, desde los primeros semestres, hasta la buena inserción de estos en el campo laboral. En este estudio se centra en la fase de egreso, ya que comúnmente se pone un mayor énfasis en la fase de inducción, desvalorizando los problemas que se presentan en los últimos semestres como:

facilitar a los estudiantes la transición e incorporación en el sector productivo; mediante el acompañamiento y la orientación en la toma de decisiones profesionales y laborales.

Por todo lo anterior, en este documento se muestran los resultados de un estudio de caso sobre la implementación del plan de acción tutorial, fase egreso, en su primera etapa, aplicado a estudiantes de Ingeniería. El objetivo de la investigación es encontrar evidencia para procesarla y analizarla mediante la sistematización de experiencias de la intervención tutorial para promover acciones de mejora de esta.

## **Método**

### **Tipo de Estudio**

El presente estudio es del tipo cualitativo – descriptivo. La característica cualitativa se detona, para este caso, por considerar que, dentro de las opciones de entender un fenómeno, la mejor manera es hacerlo directamente en su contexto (Aranda y Grajales, 2001; Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018); además, ésta se distingue porque tiene como objetivo describir la realidad y lo hace mediante tres componentes: los datos, el análisis de datos y el informe (Pavón, 2013).

En tanto, la connotación descriptiva se infiere derivado de que se tiene un alcance que pretende mostrar un conjunto de características del fenómeno basados en ciertos criterios sistemáticos de las estructuras o el comportamiento de éste (Guevara Alban et al., 2020). Es decir, exponer o desarrollar una imagen del fenómeno lo más cercano y fiel posible a la realidad a partir de sus atributos (Grajales, 2000; Valarezo-Cambizaca y Rodríguez-Hidalgo, 2019). Para lograr lo anterior, el estudio debe basarse en características observables y verificables, basadas en una pregunta de investigación creativa; para lo cual, se cuenta con diversos métodos de recolección de datos como son la observación, la encuesta y el estudio de casos (Guevara Alban et al., 2020).

Derivado de lo anterior, la investigación se realizó bajo el modelo de estudio de casos, ya que el fenómeno se analiza conforme sucede y se pretende contribuir a materializar cambios significativos en el ámbito de aplicación (Stott y Ramil, 2014), para efecto del presente, en las tutorías académicas.

### **Participantes**

Los sujetos observados en el estudio son 65 estudiantes participantes en el programa del plan de acción tutorial, en su fase de egreso en los meses de marzo, abril y mayo de 2022, del programa educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial de una institución del Tecnológico Nacional de México.

### **Técnica de Análisis y Procedimiento**

Basado en la propuesta de Almenara (2004), se afirma que, la técnica de análisis de información es la sistematización de experiencias; la cual, es un proceso coordinado de reflexión crítica y participativa que tiene como objetivo ordenar y organizar información de la marcha, los procesos y los resultados de un proyecto mediante la búsqueda de dimensiones explicativas del trabajo y acciones realizadas. El procedimiento del estudio de caso, bajo lo propuesto por el autor, consiste en tres etapas: (a) planificación de la sistematización; (b) recuperación, análisis e interpretación de la experiencia; y, (c) comunicación de lo aprendido. Cada una de estas etapas, cuenta con sus respectivos pasos y delinean la presentación de los resultados del estudio de caso.

## Resultados

### Planificación del Proceso

#### *Objetivo y Objeto del Estudio*

El objetivo del estudio caso es obtener evidencia, procesarla y valorarla para encontrar puntos de mejora en el objeto de la investigación; es decir, en la experiencia de la primera etapa de la implementación del plan de acción tutorial en su fase de egreso.

El objeto de la sistematización es la experiencia de la ejecución de la intervención con el curso-taller: “Técnicas y herramientas para potencializar tu perfil de egreso”, el cual fue impartido a los estudiantes del 8° semestre del Programa Educativo de IGE, quién representa la población de estudio. El propósito de la formación es proporcionar las técnicas y herramientas que faciliten su transitar hacia el ejercicio de la residencia profesional; además, del reto profesional y laboral que estarían próximos a enfrentar como residentes y futuros egresados. Los módulos de formación son los siguientes:

- Curriculum Vitae: Cómo elaborar tú valiosa carta de presentación.
- Técnicas para Entrevistas Laborales Exitosas e Imagen Personal.
- Construyendo mi Anteproyecto de Residencias Profesionales.

#### *Precisión del Eje de Sistematización*

El motivo que origina el estudio es establecer si la tutoría de egreso, en esta etapa, para los estudiantes es una experiencia innovadora y cumple con el propósito de estar preparados para los retos que se presenten en su experiencia como residentes y futuros profesionistas. Para lograrlo, se utilizó un método retrospectivo, ya que la valoración de la experiencia se realizó al concluir y los resultados permitirán mejorar futuras ediciones de esta fase.

### Recuperación, Análisis e Interpretación de la Experiencia

#### *Recopilación de la Información*

Como primer elemento de análisis, se menciona que el curso-taller fue ofertado de manera opcional y voluntaria; para lo cual, se llevó previamente un registro a través de un formulario electrónico, esta condición permite observar algunas diferencias cualitativas y cuantitativas en los resultados esperados en la intervención. Además, independientemente de tomar el curso taller o no, se brindó una plática informativa sobre residencias profesionales, la cual atendió al 100% de los candidatos a residencias.

Para la obtención de los resultados y éstos poder ser comparables se analizaron los dictámenes de las asignaciones de los anteproyectos a los profesores revisores, esto, de acuerdo con la base de datos generada por la titular de la Oficina de Proyectos de Vinculación de la Academia de Ciencias Económico Administrativas, quien es la responsable del proceso. Adicionalmente, se diseñó y aplicó un instrumento para conocer el grado de satisfacción de los participantes en los tres módulos del curso-taller.

#### *Ordenamiento de la información*

Como paso previo al análisis la información se organizó para comparar los productos obtenidos y sus características en cada uno de los módulos. Asimismo, se captó evidencia fotográfica de la

participación de los sujetos en la intervención y de la plática informativa. Finalmente se realizó una tabla comparativa con las características referidas anteriormente.

### **Análisis e Interpretación crítica de la experiencia**

En la Tabla 1 se aprecian los objetivos de cada módulo de la intervención (curso - taller) y los productos obtenidos en cada uno. Se hace un énfasis, con objetivo de clarificar el análisis de la tabla, en que el número de participantes fue 65.

**Tabla 1.**

*Módulos del Curso-Taller (objetivos y productos obtenidos).*

<b>Módulo</b>	<b>Objetivo del Módulo</b>	<b>Productos obtenidos</b>
Módulo 1. “Curriculum Vitae: Cómo elaborar tú valiosa carta de presentación”	Facilitar las técnicas para la construcción y generación de un CV, como estrategia y carta de presentación del candidato a Residencias Profesionales (RP); y futuro profesionalista.	Construcción y entrega de 62 CV de los participantes (estudiantes).
Módulo 2. “Técnicas para Entrevistas Laborales Exitosas e Imagen Personal”	Conocer y aplicar técnicas que permitan desarrollar y lograr entrevistas laborales de éxito.	Presentación por equipos de la propuesta de imagen para las entrevistas y se llevó a cabo la simulación de una entrevista.
Módulo 3. “Construyendo mi Anteproyecto de Residencias Profesionales”	Instruir al candidato a RP sobre la estructura y conocimiento de c/u de los apartados que integran el Anteproyecto de Residencias Profesionales, para su posterior aplicación.	Construcción y entrega de 08 anteproyectos colaborativos (se realizaron en equipos sobre un caso hipotético) y 08 anteproyectos individuales.

**Nota.** Número de participantes = 65.

En la Figura 1 se muestra evidencia de la participación de los estudiantes en la intervención correspondiente en los módulos antes referidos en la Tabla 1.

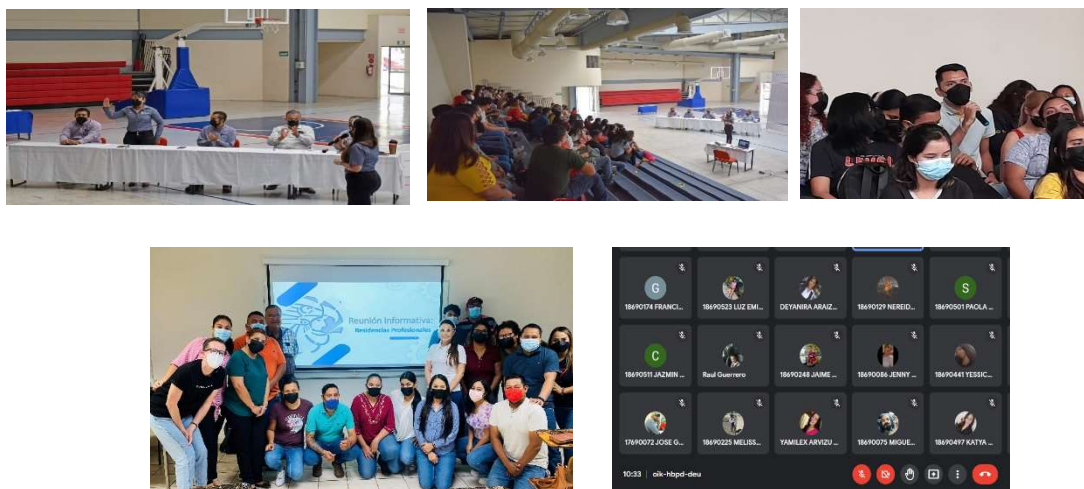
**Figura 1.** Estudiantes participantes en los Módulos.



Ahora, con respecto a la plática informativa “Residencias Profesionales”, se logró atender a un total de 100 candidatos a residencias profesionales en tres modalidades: (a) modalidad presencial (70 participantes), (b) modalidad mixta (18 estudiantes) y (c) modalidad virtual (12 estudiantes). En la Figura 2 se puede observar evidencia de las pláticas en sus diferentes modalidades. Donde se abordaron los siguientes temas:

- Ámbitos de la residencia
- Selección del Proyecto de Residencia Profesional
- Causas de Cancelación
- Estructura y Evaluación del Anteproyecto de Residencias
- Periodo de Residencias (Fechas importantes)
- Funciones del Asesor Interno
- Estructura del Informe Técnico
- Terminación de la Residencias Profesional
- Ejemplo de Títulos de Proyectos de Residencias Profesionales

**Figura 2.** Estudiantes participantes en Plática informativa



Como se observa en la Tabla 2, de los 100 candidatos a residencias profesionales, el 65% recibió la formación del curso-taller que comprendió los tres módulos en mención; asimismo, al analizar el aspecto: “Estudiantes con anteproyectos entregados en tiempo y forma”, del 100%, el 64% lo conforman los estudiantes que participaron en el curso-taller; mientras que el 34% lo integran residentes que no recibieron la formación de los tres módulos.

**Tabla 2.**  
*Resumen de estatus de los anteproyectos entregados.*

Aspecto	En tiempo y forma		Aceptado sin modificaciones	
	Si	No	Si	No
Estudiantes que cursaron	64	01	46	19
Estudiantes que no cursaron	34	01	01	34
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>02</b>	<b>47</b>	<b>53</b>

*Nota.* Total de estudiantes candidatos a residencia profesional = 100.

Por otra parte, en cuanto a los aspectos de: “Estudiantes con anteproyectos aceptados sin modificaciones” y “Estudiantes con anteproyectos aceptados con modificaciones”, se obtuvo que del 100% de la población total de residentes, el 47% fue sin modificaciones, y de éste a su vez, el 46% lo aportan los residentes con formación en el curso-taller; mientras que el 1% restante se integra con un estudiante que no recibió dicha formación; y el 53% de los estudiantes recibieron dictamen de aceptado con modificación; en donde el mayor porcentaje de éste lo integran los estudiantes que no recibieron el curso-taller, con un 34%; y tan solo el 19% de residentes con formación.

En este contexto, es importante resaltar que las áreas de conocimiento específico de los anteproyectos son diversas; tal cual como se detalla en la Tabla 3.

**Tabla 3.**  
*Áreas de conocimiento de los anteproyectos.*

Áreas de Conocimiento	Cantidad	%
Sistemas de Gestión/Calidad	29	33%
Seguridad e Higiene	19	21%
Capital Humano	16	18%
Mercadotecnia/Mkt. Digital	10	11%
Logística	6	7%
Contabilidad/Finanzas	5	6%
Planeación Estratégica	3	3%
Plan de Negocios	1	1%
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>

*Nota:* De los 89 proyectos, 13 son realizados en binas (2 residentes son del programa educativo de Ingeniería Industrial) y 76 de manera individual.

En complemento al análisis anterior, se realizó la aplicación de una encuesta para conocer el grado de satisfacción de los participantes en la intervención, aplicada vía electrónica. El instrumento se aplicó al 100% de los participantes al curso - taller; es decir, a 65 estudiantes. Los aspectos que se analizaron fueron (a) organización del Curso-Taller, (b) conocimiento de los temas por parte de las Instructoras, (c) material empleado y (d) contenido del Curso-Taller.

Los resultados de la encuesta de satisfacción se presentan en la Tabla 4. Donde sobresalen los siguientes aspectos: en los cuatro rubros evaluados relacionados con satisfacción se cuenta con una tendencia a valorarlos con un nivel alta satisfacción. Cabe destacar, que, de los aspectos considerados descritos anteriormente, no existe ninguna respuesta que refleje insatisfacción alguna; por lo que, se concluye que existe un grado de satisfacción favorable.

En la misma Tabla 4 se aprecia que en el aspecto de utilidad de conocimientos en el rol de conocimientos es alto. Lo que denota los contenidos son pertinentes para la tutoría de egreso.

**Tabla 4.**  
*Resultados de la Encuesta de Satisfacción*

Aspecto	Escala	Resultado
Nivel de Satisfacción		
Organización del Taller	Muy satisfecho	62
	Satisfecho	3
	Insatisfecho	0
Conocimiento de los Temas	Muy satisfecho	63
	Satisfecho	2
	Insatisfecho	0
Material Empleado	Muy satisfecho	59
	Satisfecho	6
	Insatisfecho	0
Contenido del Curso Taller	Muy satisfecho	60
	Satisfecho	5
	Insatisfecho	0
Utilidad de aplicación de conocimientos del curso taller en el rol de residente	Si	98
	No	2

En cuanto a los comentarios o sugerencias para mejorar la intervención, se aplicó un ítem directamente relacionado con el contenido del curso taller. Los elementos de recomendación que destacan son los siguientes:

- Programar más sesiones del Curso-Taller, lo que permitirá incluir y profundizar en temas de interés para los futuros egresados, su inserción al ambiente laboral, así como, temas de inteligencia emocional.
- Incluir pláticas, en las que los egresados de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial compartan sus experiencias tanto de residencias profesionales como de su ámbito laboral.
- Invitar a reclutadores profesionales, para realizar una simulación de entrevista laboral.

Finalmente, mediante la encuesta se pudo confirmar la satisfacción del curso ya que el 100% de los participantes manifestó recomendaría el curso a los próximos candidatos. El dato se convierte en relevante derivado de que la participación al curso es opcional. Adicionalmente, expresaron que consideran que enriquece a su perfil profesional y el Curso-Taller cumplió los objetivos y excedió con sus expectativas; ya que, les proporcionó información necesaria, útil y suficiente, lo que permitió estar preparados desde la etapa inicial del proceso de residencia profesional y es útil para el desarrollo de esta.

## Síntesis del Aprendizaje

La estrategia seleccionada para mostrar las conclusiones del estudio de caso es el presente manuscrito. Se seleccionó la forma de artículo científico derivado de la visibilidad con la que cuenta este medio. Por lo que, la síntesis del aprendizaje, mediante el análisis de resultados y una reflexión crítica de éstos, se muestra en el apartado Discusión.

## Discusión

De acuerdo con los comentarios externados por los estudiantes, en su mayoría mencionan que el Curso-Taller “Técnicas y herramientas para potencializar tu perfil de egreso”, logró cumplir y además exceder sus expectativas, ya que, les proporcionó información necesaria, útil y suficiente, lo que les permitió estar preparados desde la etapa inicial del proceso de residencia profesional; así como, el desarrollo de esta. De tal manera que, a través de este Curso-Taller, se brindaron las herramientas soporte necesarias, se adquirieron nuevos conocimientos, se fortalecieron los ya existentes y, aún más importante, se aplicó el conocimiento en aspectos clave. Todos estos relacionados a cómo construir el anteproyecto de residencias profesionales y su fácil inserción en el ámbito laboral.

Por otra parte, destaca que, al analizar la variable de tiempo y forma, de los 98 estudiantes que entregaron en el periodo establecido, 64 recibieron la formación en el curso-taller; mientras que 34 no. Lo cual, lleva a determinar que tanto en los estudiantes a los que se les dio la intervención o los que no, el elemento incidente a una respuesta positiva en este aspecto es la plática informativa que se le proporcionó al 100% de los estudiantes. De ahí la valía de contar con una buena comunicación con los estudiantes en los procesos.

Además, destaca que la información que proporciona el proceso de tutoría en su fase de egreso puede impactar favorablemente en otros procesos. En este sentido, en específico al determinar el área de conocimiento específica de mayor impacto de los proyectos residencia profesional representa un valor de entrada para el diseño curricular de especialidades para el plan de estudios. Es decir, considerar las necesidades reflejadas por el sector productivo.

Otro aspecto sobresale al analizar la primera etapa del plan de acción tutorial, en su fase de egreso, donde se identifica que existió un impacto favorable en el porcentaje de entrega de anteproyectos sin modificaciones, lo que refleja la utilidad de la intervención en los estudiantes que tomaron el curso. En este sentido, se comprueba que el curso- taller recibido, pláticas informativas, videos tutoriales proporcionados y un seguimiento muy puntual, incide en el aspecto forma de entrega. Esto se puede apreciar en la retroalimentación recibida por los revisores, mismos que no consideraron que los anteproyectos no requerían modificación alguna.

Finalmente, con los resultados obtenidos en la intervención, se puede concluir que las tutorías en la fase de egreso representan un factor fundamental para el acompañamiento final de los estudiantes, es útil y sus conocimientos son de aplicación. Sin embargo, aun y cuando los resultados fueron favorables, se cuentan con elementos de mejora y de recomendación que consiste en incluir temas de inteligencia emocional e impartir en la modalidad mixta el curso – taller, y con esto tener un mayor alcance en la cantidad de participantes. Con lo que se cumple con el objetivo de encontrar evidencia para proponer acciones de mejora en el proceso.

## Referencias

- Aguilera-García, J. L. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Revista Pro-Posições*, 30. <http://dx.doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>.
- Almenara, M. J. (2004). Guía metodológica de sistematización. Programa especial para la seguridad alimentaria PESA en Centroamérica.
- Aranda, F., & Grajales, T. (2001). El debate epistemológico entre investigación cuantitativa y cualitativa a partir de la oposición paradigmática entre modernidad y postmodernidad en *Revista Internacional de Estudios en Educación*. Nuevo León: Universidad de Montemorelos, 1(2), 63-72.
- Boroel Cervantes, et al. (2018). Educación exitosa para todos: la tutoría como proceso de acompañamiento escolar desde la mirada de la equidad educativa. *Revista Fuentes*, 20 (2), 91-104. <http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2018.v20.i2.06>.
- Gil Nuño, B. L., et al. (2020). Propuesta de un plan de acción tutorial, Fase egreso en el TECNM, Campus Ciudad Valles. 6(2), 8-19. Ciudad Valles, San Luis Potosí, México: Revista Tectzapic. Eumed. net <http://Dialnet-PropuestaDeUnPlanDeAccionTutorialFaseEgresoEnElTec-8504954.pdf>.
- Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. <http://tgrajales.net/investipos.pdf>
- Guevara Alban, G. P., et al. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173).
- Hernández-Sampieri, R., et al. (2014). *Metodología de la investigación (Sexta Edición)*. McGraw-Hill Educación.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C.P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Interamericana.
- Martín-Romera, A., et al. (2020). Factores y elementos de calidad percibidos por el profesorado participante en el plan de acción tutorial de universidades europeas. *Educación XX1*, 23(1), 349-371. DOI: <https://doi.org/10.5944/educXX1.23874>
- Martínez Clares, et al. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la educación superior*, 49(195), 55-72. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>.
- Meece, J. (2000). *Desarrollo del niño y el adolescente*. Compendio para educadores. México: McGraw Hill Interamericana/SEP .
- Méndez, H., et al. (2006). *El rol del tutor (Como puente entre la familia y la escuela)*. Buenos Aires, Argentina: Distribuidora Lúmenes SRL. <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/16/16El-rol-del-docente-tutor.pdf>.
- Moreno Kiernan, A. R. (2021). *Sistematización de tutorías de “final de carrera” en la Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales, UNLP (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata)*.

- Narro Robles, J., et al. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. 35, 141, 132-151. *Revista Perfiles Educativos*.
- Patrignani, M. (2019). El acompañamiento pedagógico en el egreso universitario (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata).
- Pavón, I. R. (2013). La revitalización del héroe en las series norteamericanas: el caso de Doctor House. *Imagonautas: revista Interdisciplinaria sobre imaginarios sociales*, 3(2), 66-83.
- Perea, E. A., & Tacaliti Terlera, M. S. (2020). ¿De qué va el egreso en la Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales (UNLP): reflexiones, aportes y perspectivas a futuro en lo que hace a la graduación para la comunidad universitaria? In *III Jornadas sobre las Prácticas Docentes en la Universidad Pública* (Edición en línea, junio de 2020).
- Stott, L., & Ramil, X. (2014). Metodología para el desarrollo de estudios de caso. *Revista Centro de innovación en tecnología para el desarrollo humano*. ITD, UPM.
- Tejada Tayabas, et al. (2013). El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura. 32(127), *Revista de la Educación Superior*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. <http://publicaciones.anuies.mx/revista/127/2/2/es/el-significado-de-tutoria-academica-en-estudiantes-de-primer-ingreso>
- Valarezo-Cambizaca, L. M., & Rodríguez-Hidalgo, C. (2019). La innovación en el periodismo como antídoto ante las fake news. *Revista ibérica de sistemas en tecnologías de informação*, (E20), 24-35.